



БІЛОКУРАКИНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови районної державної адміністрації

« 04 » 03 2019р.

смт. Білокуракине

№ 54

Про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування у 2018 році.

На виконання Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційних прав на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог законодавства України, забезпечення конституційних прав і свобод громадян, підвищення персональної відповідальності та ефективності цієї роботи у районній державній адміністрації:

1. Інформацію «Про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування у 2018 році» прийняти до відома.

2. Заступникам голови райдержадміністрації, керівнику апарату, керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації вважати роботу із зверненнями громадян пріоритетною, не допускати надання необґрунтованих, неповних відповідей, із порушенням строків, встановлених законодавством.

3. Виконавчим комітетам сільських та селищних рад продовжувати системну роботу щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, особливо найменш соціально захищених категорій населення, в тому числі внутрішньо переміщених осіб, забезпечення безперешкодного прийому громадян, об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, фактичного поновлення порушених прав і інтересів громадян.

3. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Зверхановського М.В.

Голова районної
державної адміністрації

С. ІВАНЮЧЕНКО

Інформація
про звернення громадян, що надійшла до голови
Білокуракинської районної державної адміністрації
за 2018 рік

За 2018 рік до голови райдержадміністрації та його заступників надійшло 225 письмових звернення, (із них 93 – надійшло поштою та 132 з контактного центру «Урядової гарячої лінії»), 410 було зареєстровано на особистих та виїзних прийомах. Всього прийнято 635 звернень. В порівнянні з відповідним періодом минулого року кількість звернень збільшилася на 48,7 % (427 звернень за 2017 рік). Збільшення відбулося у зв'язку з надходженням заяв від громадян, в яких порушені питання, що стосуються перерахування, відмови та призначення субсидії.

За відповідний період 2018 року головою районної державної адміністрації та його заступниками було проведено 50 виїзних прийоми громадян (головою РДА – 24, заступниками – 26) на яких зареєстровано 224 звернення (4 колективних), прийнято 306 громадян та порушено 225 питань. Крім того, було проведено 76 особистих прийомів (головою РДА – 56, заступниками – 20), зареєстровано 172 звернення, (колективних – 2) розглянуто та вирішено 173 питання, зареєстровано 180 громадян.

До райдержадміністрації надходили звернення з різних питань та від різних категорій населення. Найчастіше порушувалися питання комунального та дорожнього господарства, соціального захисту та аграрної політики. Було зареєстровано 3 звернення від учасників бойових дій АТО та 7 звернення від членів багатодітних сімей, одиноких матерів та матерів героїнь. На всі звернення було своєчасно надано обґрунтовані відповіді.

При районній державній адміністрації працює постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян, яка за відповідний період провела 12 засідань, де було розглянуто 12 звернень.

В райдержадміністрації запроваджено практику проведення виїзних перевірок виконання доручень наданих головою та заступниками голови по зверненням громадян за місцем їх проживання. За результатами розгляду 12 порушених питань було здійснено 12 виїзних Днів контролю. На «Гарячу телефонну лінію», яка діє при райдержадміністрації, за 2018 рік надійшло 14 дзвінки на яких порушено 16 питань.

На засіданні колегії райдержадміністрації, яка відбулася 19 вересня 2018 року, було розглянуто питання про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування у 1 півріччі 2018 року та прийнято розпорядження голови райдержадміністрації № 737.

Начальник
загального відділу райдержадміністрації



С. Козачок