



10.09

БІЛОКУРАКИНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови районної державної адміністрації

«10» 09 2019р.

смт. Білокуракине

№ 163

**Про роботу із зверненнями громадян,
що надійшли до районної державної
адміністрації та органів місцевого
самоврядування у 1 півріччі 2019 року**

На виконання Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційних прав на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог законодавства України, забезпечення конституційних прав і свобод громадян, підвищення персональної відповідальності та ефективності цієї роботи у районній державній адміністрації, зобов'язую:

1. Інформацію «Про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування у 1 півріччі 2019 року» прийняти до відома.

2. Заступникам голови райдержадміністрації, керівнику апарату, керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації вважати роботу із зверненнями громадян пріоритетною, не допускати надання необґрунтованих, неповних відповідей, із порушенням строків, встановлених законодавством.

3. Виконавчим комітетам сільських та селищних рад продовжувати системну роботу щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, особливо найменш соціально захищених категорій населення, в тому числі внутрішньо переміщених осіб, забезпечення безперешкодного прийому громадян, об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, фактичного поновлення порушених прав і інтересів громадян.

3. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Зверхановського М.В.

В.о. голова

Сергій ЩЕБЕТЕНКО